

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «15» _____ 2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Детский сад № 185» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации об организации, размещенной на стенде организации, в частности разместить на информационном стенде БДОУ: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (15.09.2023 г	И.О. заведующего Тихоненко М.В. Старший воспитатель Цынгалова Е.С.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2		<p>Обновление информации на сайте организации, в частности корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Разместить на сайте анкету или гиперссылку на нее, обеспечивающую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%</p>	30.09.2023	Ответственный за сайт Цынгалова Е.С.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p> <p>Создавать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	постоянно	Заведующий Соколова Г.В. Завхоз Болтачева А.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	<p>Обеспечить реализацию следующих мер: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни.</p>	По мере выделения финансирования	Заведующий Соколова Г.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
		Обеспечить реализацию следующих мер: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере выделения финансирования	Заведующий Соколова Г.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
5	Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создавать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Создавать условия для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию Создавать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью	постоянно	Заведующий Соколова Г.В., Старший воспитатель Цынгалова Е.С.		
			постоянно	Заведующий Соколова Г.В., Воспитатель Тихоненко М.В., старший воспитатель Цынгалова Е.С.		
			постоянно	Заведующий Соколова Г.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым Создавать условия для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации Создавать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	постоянно	Заведующий Соколова Г.В. Старший воспитатель Цынгалова Е.С. Заведующий Соколова Г.В. Старший воспитатель Цынгалова Е.С. Заведующий Соколова Г.В. Старший воспитатель Цынгалова Е.С.		

И.О. заведующего

М.В. Тихоненко

