

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 2023 г.



**Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Детский сад «185»
 на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	15.09.23	И. О заведующего Тихоненко М.В., старший воспитатель Цынгалова Е.С.	- На информационных стендах размещены локальные нормативные акты по основным вопросам осуществления образовательной деятельности	В течение года
				Обновление информации на сайте организации	Обновлены локальный нормативные акты по

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.	
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Старший воспитатель Цынгалова Е.С.	Указана актуальная и полная информация в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	В течение года, по мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%	постоянно	И. О. заведующего Тихоненко М.В., старший воспитатель Цынгалова Е.С.	-На сайте БДОУ размещена ссылка на анкету, обеспечивающую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО. - по результатам предыдущего анкетирования разнообразили формы работы с родителями	В течение года

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	постоянно	И. О. заведующего Тихоненко М.В., старший воспитатель Цынгалова Е.С.	- Проведен косметический ремонт коридора детского сада и одной из групп - разрабатывается система доступной навигации в учреждении	В течение года

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	По мере финансирования	И.О. заведующего Тихоненко М.В.	Учредителю направлено письмо с просьбой выделить финансирование для решения данных задач	По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими			Учредителю направлено письмо с просьбой выделить финансирование для решения данных задач	По мере финансирования
Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%		постоянно	И.О. заведующего Тихоненко М.В., старший воспитатель Цынгалова Е.С.	Ведется информирование об имеющемся в данный момент уровне доступности образовательных услуг для инвалидов и мерах,	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				предпринятых для его улучшения.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	постоянно	И.О. ведущего Тихоненко М.В., педагог – психолог Цынгалова Е.С.	Регулярно ведется контроль и беседы с сотрудниками, организованы деловые игры с элементами тренинга по эффективному общению и выходу из конфликтных ситуаций	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	постоянно	И.О. ведущего Тихоненко М.В., педагог – психолог Цынгалова Е.С.	Регулярно ведется контроль и беседы с сотрудниками, организованы деловые игры с элементами тренинга по эффективному общению и выходу из конфликтных ситуаций	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	постоянно	И.О. ведущего Тихоненко М.В., педагог – психолог Цынгалова Е.С.	Регулярно ведется контроль и беседы с сотрудниками, организованы деловые игры с элементами тренинга по эффективному общению и выходу из конфликтных ситуаций	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме		Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	постоянно	Старший воспитатель Цынгалова Е.С.	- Регулярно обновляется информация на сайте и на странице официального сообщества БДОУ в ВК - ответственный прошел обучение на курсе «Академия госпабликов» - используются разнообразные формы взаимодействия с родителями в образовательном процессе - увеличена доля выездных мероприятий и участия детей в проектах и конкурсах различного уровня	В течение года
		Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	постоянно	И.О. заведующего Тихоненко М.В., старший воспитатель Цынгалова Е.С.	Ведется постоянное информирование получателей образовательных услуг о графике работы БДОУ и о его изменениях (очно, на информационных	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков					
					стендах, сайте БДОУ и в сообществе ВК)	
					- Регулярно обновляется информация на сайте и на странице официального сообщества БДОУ в ВК - ответственный прошел обучение на курсе «Академия госслужащих» - используются разнообразные формы взаимодействия с родителями в образовательном процессе - увеличена доля выездных мероприятий и участия детей в проектах и конкурсах различного уровня	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%		постоянно	И.О. заведующего Тихоненко М.В., старший воспитатель Цынгалова Е.С.		



И.о. заведующего

Тихоненко М.В.